Aanvraag van bezoekersbadges

DOCUMENTINFORMATIE	
INFORMATIECLASSIFICATIE	Intern
PROCESREFERENTIE	
DOCUMENTTYPE	Gebruiksvoorwaarden
GEBIEDSEXPERT	Security Services & Intelligence Manager
GOEDGEKEURD DOOR	Chief Operations Officer
DATUM VAN GOEDKEURING	8/12/2025
ANDERE REFERENTIE	BHB

Doel

Deze gebruiksvoorwaarden beschrijven het kader waarbinnen Brussels Airport Company verzoeken om bezoekersbadges behandelt. Door zich aan deze gebruiksvoorwaarden te houden, voldoen Brussels Airport Company en alle betrokken partijen aan de EU-wetgeving inzake de distributie en het gebruik van bezoekersbadges.

Scope

Limieten

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor bezoekersbadges met toegang tot de kritieke delen van de beveiligde zone (Critical Part of the Security Restricted Area, “CPSRA”) op Brussels Airport. Alleen aanvragen met een legitieme reden of een operationele, veiligheids-, beveiligings-, technische of crisismanagement noodzaak om toegang te krijgen tot de CPSRA worden goedgekeurd.

Als de aanvraag wordt afgewezen, is een permanente luchthavenidentificatiekaart met toegang tot de CPSRA vereist om de activiteiten uit te voeren. Alle geplande activiteiten moeten zo worden gepland dat er voldoende tijd is voor een uitgebreid achtergrondonderzoek en de afgifte van permanente luchthavenidentificatiekaarten. De huidige doorlooptijd voor het verkrijgen van een permanente luchthavenidentificatiekaart met toegang tot de CPSRA is 30 kalenderdagen.

Verzoeken voor activiteiten in landside-zones worden afgewezen en vereisen een permanente luchthavenidentificatiekaart met toegang tot landside. De huidige doorlooptijd voor het verkrijgen van een permanente luchthavenidentificatiekaart met toegang tot landside is 2 werkdagen.

Compliance

- Uitvoeringsverordening (EU) 2015/1998 van de Commissie van 5 november 2015 tot vaststelling van gedetailleerde maatregelen voor de tenuitvoerlegging van de gemeenschappelijke basisnormen op het gebied van de beveiliging van de luchtvaart:
  - §1.2. Toegangscontrole;
- Reglement luchthavenidentificatiekaarten

Gebruiksvoorwaarden

Activiteiten op CPSRA met een legitieme reden

Verzoeken met een legitieme reden geven recht op begeleide toegang tot CPSRA. Dit soort bezoeken is beperkt tot eenmalige toegang voor het specifieke doel. Voor het bereiken van het doel, kunnen de activiteiten niet buiten CPSRA worden georganiseerd. Deze activiteiten worden vóór goedkeuring beoordeeld op duur, herhaling en frequentie.

De volgende motieven worden als aanvaardbaar beschouwd en moeten op verzoek worden aangetoond:

- Begeleide groepen die inzicht willen krijgen in de luchthavenactiviteiten;
- Externe deskundigen die door een bedrijf zijn uitgenodigd voor activiteiten zoals een presentatie, eenmalige training, bewustmakingscampagnes, een bezoek voor aanbesteding- of offerte-doeleinden, peer reviews, enz.;
- Kandidaten die solliciteren naar een vacature en worden uitgenodigd om hun toekomstige werkplek te bezoeken alvorens te beslissen of ze de baan accepteren;
- Organisatoren en personeel van eenmalige commerciële, horeca- en belevenis-evenementen die vooraf zijn goedgekeurd op basis van een veiligheids- en beveiligingsrisicobeoordeling;
- Officieel bezoek van een vertegenwoordiger van een erkende organisatie of autoriteit (bijv. Europese Commissie; vertegenwoordigers van federale, regionale en lokale overheidsinstellingen; EASA; IATA; ICAO; ACI; audit-, inspectie-, kalibratie- of inbedrijfstellingsbedrijven; vertegenwoordigers van vakbonden enz.);
- Niet op de luchthaven gevestigd management van bedrijven die op de luchthaven actief zijn;
- Paramedici die hulp bieden aan een aankomende of vertrekkende passagier die hulp nodig heeft.

Activiteiten op CPSRA die noodzakelijk zijn voor operationele, veiligheids-, beveiligings-, technische of crisismanagement doeleinden

Verzoeken op basis van een operationele, veiligheids-, beveiligings-, technische of crisisbeheersingsnoodzaak geven recht op begeleide toegang tot CPSRA. De afgifte van een bezoekersbadge voor dergelijke interventies is gerechtvaardigd wanneer er geen houder van een permanente luchthavenidentificatiekaart met de essentiële kennis en/of vaardigheden om de vereiste ongeplande, onverwachte en dringende taken uit te voeren, beschikbaar is.

De volgende motieven worden als aanvaardbaar beschouwd en moeten op verzoek worden aangetoond:

- Een onderhoudsdienst (loodgieterswerk, elektriciteit, techniek, enz.) die wordt ingeschakeld om ongeplande, onverwachte en dringende onderhouds- of reparatiewerkzaamheden uit te voeren;
- Een luchtvaartingenieur die wordt ingeschakeld om ongeplande, onverwachte en dringende onderhouds- of reparatiewerkzaamheden uit te voeren;
- Andere personen met specialistische vaardigheden die nodig zijn voor ongeplande, onverwachte en dringende interventies.

Activiteiten op CPSRA met een alternatieve motivatie

Verzoeken op basis van motieven die buiten de voorwaarden van legitieme redenen en/of operationele, veiligheids-, beveiligings-, technische of crisismanagement noodzaak vallen, worden beoordeeld aan de hand van de volgende criteria voordat goedkeuring kan worden verleend:

- Locatie
  - *Kan de activiteit (vergadering, training, werk, enz.) buiten de CPSRA plaatsvinden?*
- Urgentie
  - *Kan de taak/interventie worden uitgesteld totdat een houder van een permanente luchthavenidentificatiekaart met de nodige vaardigheden beschikbaar is?*
  - *Of, als alternatief, totdat een permanente luchthavenidentificatiekaart kan worden afgegeven in overeenstemming met de regels?*
- Voorspelbaarheid:
  - *Houdt het bezoek verband met een activiteit/situatie die gepland of voorzien was of had kunnen zijn?*
- Expertise:
  - *Zijn er houders van permanente luchthavenidentificatiekaarten beschikbaar die over de kennis en vaardigheden beschikken die nodig zijn om de taak uit te voeren?*
- Duur:
  - *Hoe lang duurt de activiteit (aantal dagen, weken, maanden, enz.)?*
- Herhaling:
  - *Is voor de activiteit eenmalige toegang vereist, of is de operationele behoefte terugkerend van aard?*
- Frequentie:
  - *Hoe vaak zal de activiteit worden uitgevoerd (dagelijks, wekelijks, maandelijks, enz.)?*

Elke beslissing is gebaseerd op een evaluatie door het Brussels Airport Security departement en wordt als permanent aangemerkt.

Activiteiten die niet in aanmerking komen voor toegang met een bezoekersbadge

Aanvragen voor activiteiten die strikt genomen niet in aanmerking komen voor toegang met een bezoekersbadge worden zonder uitzondering geweigerd.

De volgende activiteiten worden als niet in aanmerking komend beschouwd:

- Gebruik van een bezoekersbadge als vervanging terwijl een persoon wacht op de voltooiing van zijn uitgebreid achtergrondonderzoek, het volgen van een veiligheidsbewustzijnstraining en/of de afgifte van een permanente luchthavenidentificatiekaart;
- Seizoensgebonden of permanente wervingsprocessen georganiseerd door luchtvaartmaatschappijen, grond- en passagiersafhandelingsbedrijven, onderhoudsbedrijven, commerciële dienstverleners of andere entiteiten;
- Geplande bouw- en infrastructuurprojecten, inclusief reparaties en onderhoud;

- Facilitaire en gronddiensten zoals afvalinzameling, grasmaaien en andere routinematige onderhoudstaken;
- Commerciële en dienstverlenende activiteiten zoals het vervangen van reclamemateriaal, het aanvullen van commerciële ruimtes en verkoopautomaten, of soortgelijke dienstverleningen.

Ook al vinden sommige van deze activiteiten niet vaak plaats, ze blijven voorspelbaar en terugkerend. Contracten met bouw- en dienstverlening/goederenverstrekkende bedrijven moeten ervoor zorgen dat gedurende de gehele looptijd van het contract dezelfde werknemers worden ingezet voor werkzaamheden op de luchthaven.

Opvolging / Kwaliteitsborging

Een systeem controleert het veelvuldige gebruik van een bezoekersbadge in een korte periode en signaleert eventueel misbruik. Daarnaast worden er regelmatig controles uitgevoerd door BAC Airport Inspection om na te gaan of deze gebruiksvoorwaarden worden nageleefd.

De aanvrager, de bezoekersbegeleider en de bezoeker moeten te allen tijde kunnen aantonen waarom het gebruik van een bezoekersbadge noodzakelijk is. Als niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden waaronder de bezoekersbadge is afgegeven, verliest deze zijn geldigheid en moet hij onmiddellijk worden teruggegeven aan het Airport Service Centre van Brussels Airport Company.

Als BAC Airport Inspection misbruik van deze gebruiksvoorwaarden constateert, worden maatregelen genomen, zoals, maar niet beperkt tot, het blokkeren van het gebruik van de bezoekersbadge en het opschorten van de permanente luchthavenidentificatiekaart van de toegewezen begeleider en/of aanvrager.

Het Directoraat-Generaal Luchtvaart (DGLV) behoudt zich altijd het recht voor om aanvullende maatregelen te nemen als wordt vastgesteld dat de huidige gebruiksvoorwaarden niet toereikend zijn.

Key Performance Indicator

N.v.t.

Veiligheid en risico's

Het niet naleven van de gebruiksvoorwaarden kan leiden tot vertragingen voor de door de aanvrager geplande activiteiten en/of (tijdelijke) intrekking van de permanente luchthavenidentificatiekaart van de aanvrager en/of bezoekersbegeleider bij constatering van misbruik.

Middelen en referenties

- Aanvraagformulier bezoekersbadge

Rollen & Verantwoordelijkheden

Gebruiksvoorwaarden eindverantwoordelijke

De Head of Security is verantwoordelijk voor de gebruiksvoorwaarden en dus ook voor de goedkeuring van dit document. Daarnaast is de Security Services & Intelligence Manager verantwoordelijk voor de ontwikkeling, het beheer en de updates van de gebruiksvoorwaarden, evenals voor de communicatie over, de training in, de levering van de nodige middelen voor en de naleving van de gebruiksvoorwaarden.

Gedelegeerde verantwoordelijkheden

Medewerkers moeten hun leidinggevende of de verantwoordelijke voor de gebruiksvoorwaarden op de hoogte brengen wanneer zij een overtreding van de gebruiksvoorwaarden vermoeden of constateren.

Revisie historiek

WIJZIGINGEN SINDS DE LAATSTE REVISIE	
HOOFDSTUK	WIJZIGING
ALL	Nieuwe gebruiksvoorwaarden – Gebruik van bezoekersbadges

REVISIEGESCHIEDENIS		
DATUM REVISIE	SAMENVATTING WIJZIGINGEN	AUTEUR
27/11/2025	Nieuwe versie	Aviation Security Expert Jurgen Degryse
04/12/2025	Formele initiële goedkeuring voor publicatie ToU door COO	Chief Operations Officer Thomas Romig

Documentdistributie

DOCUMENTDISTRIBUTIE	
GROEP / FUNCTIE	NAAM
Luchthavengemeenschap	Brussels Airport Handboek