



Sunflower : faites la différence ! 🌻

Chaque jour, des passagers présentant un handicap invisible transitent par Brussels Airport. Vous ne le remarquez peut-être pas toujours, mais votre attitude peut rendre leur voyage plus agréable.

C'est pourquoi, en collaboration avec Brussels Airport, nous déployons le programme **Hidden Disabilities Sunflower**. Cette initiative mondiale soutient les passagers ayant un handicap invisible et contribue à rendre l'aéroport plus inclusif et compréhensif. Plus d'informations :

<https://hdsunflower.com/>.

Les passagers souhaitant porter une lanière peuvent en obtenir une gratuitement au **Welcome Desk** ou au **guichet PRM**. Porter une lanière signifie qu'ils signalent de manière discrète qu'ils peuvent avoir besoin de plus de compréhension, de patience et d'aide.

Comment pouvez-vous aider ?

- Repérez un passager portant une lanière et apportez-lui votre aide autant que possible, en cas de nécessité.
- Un sourire, un petit coup de main ou un peu plus d'attention peut signifier beaucoup pour eux.
- Attention : la lanière **n'accorde pas de traitement préférentiel** lors des contrôles de sécurité ou aux frontières.

Ensemble, offrons à tous nos passagers une expérience de voyage plus chaleureuse et accessible.

Merci de contribuer chaque jour à cet effort !