

Brussels Airport Company

Marketplace privacybeleid

Laatste update: 12/10/2019

1. Inleiding

Brussels Airport Company NV (hierna: 'Brussels Airport') hecht erg veel belang aan uw privacy en neemt dan ook de nodige stappen om uw persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig (i) de Algemene verordening gegevensbescherming van 25 mei 2018, (ii) de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, en (iii) [het Privacybeleid van Brussels Airport](#).

Brussels Airport verwerkt bepaalde persoonsgegevens in het kader van Marketplace. De soort persoonsgegevens die daarbij worden verwerkt en de omstandigheden waarin dat gebeurt, worden toegelicht in dit Privacybeleid van Marketplace. De bepalingen in het Privacybeleid van Marketplace zijn bovendien een aanvulling op het Privacybeleid van Brussels Airport. Mochten er verschillen zijn tussen het Privacybeleid van Brussels Airport en dat van Marketplace, hebben de bepalingen in het Privacybeleid van Marketplace voorrang. Termen met een hoofdletter die niet worden gedefinieerd in dit beleid, dragen de betekenis die in het [Privacybeleid van Brussels Airport](#) of de [Gebruiksvoorwaarden van Marketplace](#) worden toegekend.

2. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van Marketplace

Marketplace is een vrij toegankelijk online handelsplatform. Elke Gebruiker kan Marketplace bezoeken zonder dat hij zich hiervoor moet identificeren (een '**Bezoeker**'). Identificatie is echter wel verplicht als de Gebruiker Producten en/of Diensten willen aanschaffen via Marketplace. Gebruikers kunnen Producten en/of Diensten aanschaffen door ofwel een account aan te maken op Marketplace ('**Geregistreeerde Gebruiker**') ofwel enkele persoonsgegevens te delen met Brussels Airport zonder dat hij hierbij een account hoeft aan te maken op Marketplace ('**Niet-geregistreeerde Gebruiker**').

2.1. Bezoekers

Als u Marketplace enkel bezoekt en u geen Producten en/of Diensten bestelt, verwerkt Brussels Airport slechts een beperkt aantal persoonsgegevens. Deze gegevens worden steeds verwerkt, ongeacht of u een Bezoeker, Geregistreerd of Niet-geregistreerd Gebruiker bent.

a) Soorten persoonsgegevens

- **Gegevens over uw surfgedrag:** het gaat hier onder meer over gegevens die inzicht geven in de manier waarop u Marketplace gebruikt (bv. soort browser, domeinen, bezochte pagina's). Deze gegevens worden verzameld via cookies en andere automatische technologie (zie [Cookiebeleid](#) voor meer informatie);
- **Gegevens voor elektronische identificatie:** het gaat om gegevens met betrekking tot uw IP-adres. Dat is een unieke cijfercode waarmee elk toestel (bv. laptop, tablet, smartphone) dat met een netwerk wordt verbonden, kan worden herkend. Via dit netwerk wordt er vervolgens gecommuniceerd en informatie uitgewisseld met andere toestellen die tevens met het IP-netwerk zijn verbonden. Een voorbeeld van een IP-netwerk is internet.
- **Gegevens over uw locatie:** locatiegegevens (op basis van uw IP-adres).

b) Doel van de verwerking

- **Gegevens voor elektronische identificatie en Locatiegegevens:** deze worden verwerkt om (i) de Gebruiker toegang te verlenen tot Marketplace en hem de mogelijkheid te bieden Marketplace te gebruiken; (ii) Marketplace te gebruiken, evalueren en verbeteren (onder meer om nieuwe producten en/of diensten te ontwikkelen, Marketplace te analyseren en de kwaliteit ervan te testen), technische problemen vast te stellen, technische ondersteuning te bieden en vragen over Marketplace te behandelen; (iii) te beschermen tegen fraude en andere illegale activiteiten en deze te voorkomen en identificeren, vorderingen te behandelen en aan andere verplichtingen te voldoen; (iv) Marketplace te commercialiseren.
- **Informatie over uw surfgedrag:** deze wordt verwerkt om (i) Marketplace te gebruiken, evalueren en verbeteren (onder meer om nieuwe producten en/of diensten te ontwikkelen, Marketplace te analyseren en de kwaliteit ervan te testen), technische problemen vast te stellen, technische ondersteuning te bieden en vragen over Marketplace te behandelen; (iii) Marketplace te commercialiseren.

c) Bewaartermijn

De informatie over uw surfgedrag, de gegevens voor elektronische identificatie en uw locatiegegevens worden verwerkt gedurende de in Artikel 9 van <https://www.brusselsairport.be/nl/privacy-policy> vermelde termijn.

2.2. Geregistreeerde Gebruikers

a) Soorten persoonsgegevens

Brussels Airport kan de volgende persoonsgegevens verwerken bij Geregistreeerde Gebruikers:

- **Persoonsgegevens:** uw e-mailadres, naam en voornaam;
- **Accountgegevens:** de gebruikersnaam en het wachtwoord van uw Marketplace-account;
- **Vluchtgegevens:** gegevens met betrekking tot uw vlucht die bij uw bestelling worden meegedeeld, zoals vluchtnummer, luchthaven van vertrek en aankomst en vluchtdatum;
- **Betaalgegevens:** Naam van de kaarthouder, (krediet/debiet)kaartnummer, vervaldatum van de bankkaart en CVC-nummer (verificatiecode);
- **Optionele gegevens:** om u makkelijk te kunnen bereiken bij problemen met uw bestelling op Marketplace, kan Brussels Airport ook de volgende gegevens vragen: geslacht, land, postcode en telefoonnummer.

b) Doel van de verwerking

- **Persoonsgegevens en Accountgegevens:** deze gegevens worden verwerkt om (i) u te identificeren, (ii) uw account op Marketplace te beheren, (iii) uw overeenkomst met Brussels Airport en, desgevallend, de Verkoper uit te voeren, (iv) te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Brussels Airport en (v) communicatie tussen de Gebruiker, Brussels Airport en, desgevallend, de Verkoper te vergemakkelijken.
- **Vluchtgegevens en Betaalgegevens:** deze gegevens worden verwerkt om (i) uw overeenkomst met betrekking tot de Producten en/of Diensten die u op Marketplace heeft aangeschaft uit te voeren en (ii) te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

c) Bewaartermijn

Uw Persoons-, Account-, Vlucht- en Betaalgegevens worden tot maximaal 3 jaar na de laatste activiteit op uw Marketplace-account bewaard. Zodra deze termijn verstrijkt, worden alle gegevens geanonimiseerd.

2.3. Niet-geregistreeerde Gebruikers

a) Soorten persoonsgegevens

Brussels Airport kan de volgende persoonsgegevens verwerken bij Niet-geregistreeerde Gebruikers:

- **Persoonsgegevens:** uw e-mailadres, naam en voornaam;
- **Vluchtgegevens:** gegevens met betrekking tot uw vlucht die bij uw bestelling worden meegedeeld, zoals vluchtnummer, luchthaven van vertrek en aankomst en vluchtdatum;
- **Betaalgegevens:** Naam van de kaarthouder, (krediet/debiet)kaartnummer, vervaldatum van de bankkaart en CVC-nummer (verificatiecode);

- **Optionele gegevens:** om u makkelijk te kunnen bereiken bij problemen met uw bestelling op Marketplace, kan Brussels Airport ook de volgende gegevens vragen: geslacht, land, postcode en telefoonnummer.

b) Doel van de verwerking

- **Persoonsgegevens en Accountgegevens:** deze gegevens worden verwerkt om (i) u te identificeren, (ii) uw account op Marketplace te beheren, (iii) uw overeenkomst met Brussels Airport en, desgevallend, de Verkoper uit te voeren, (iv) te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Brussels Airport en (v) communicatie tussen de Gebruiker, Brussels Airport en, desgevallend, de Verkoper te vergemakkelijken.
- **Vluchtgegevens en Betaalgegevens:** deze gegevens worden verwerkt om (i) uw overeenkomst met betrekking tot de Producten en/of Diensten die u op Marketplace heeft aangeschaft uit te voeren en (ii) te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
- **Optionele gegevens:** optionele gegevens worden enkel verwerkt als u deze heeft opgegeven en als er problemen optreden met uw bestelling.

c) Bewaartermijn Persoonsgegevens van Niet-geregistreerde Gebruikers worden tot 30 dagen na het afronden van de bestelling bewaard. Zodra die termijn verstrijkt, worden alle persoonsgegevens geanonimiseerd in de systemen van Brussels Airport.

3. Persoonsgegevens delen in het kader van Marketplace

3.1. Persoonsgegevens die met derde dienstverleners worden gedeeld

Om Marketplace aan te bieden, schakelt Brussels Airport de diensten in van derden, met inbegrip van maar niet beperkt tot IT-leveranciers die de hosting verzorgen, IT-platforms, telecomleveranciers, enz. U stemt ermee in dat Brussels Airport uw persoonsgegevens in het kader van Marketplace mag delen met deze derden.

3.2. Persoonsgegevens die met derde Verkopers en leverancier worden gedeeld

Wanneer u een Product en/of Dienst via Marketplace bestelt, kan Brussels Airport bepaalde persoonsgegevens delen met Verkopers en leveranciers zodat zij u het Product en/of de Dienst

kunnen leveren. Deze gegevens omvatten (i) uw Persoonsgegevens, (ii) Vluchtgegevens en (iii) Optionele gegevens.

3.3. Persoonsgegevens die met derde verleners van betaaldiensten worden gedeeld

Brussels Airport maakt gebruik van derde verleners van betaaldiensten zoals Stripe om de aankoop van Producten en/of Diensten via Marketplace te vereenvoudigen. U gaat ermee akkoord dat Brussels Airport uw Betaalgegevens met deze derde verleners van betaaldiensten mag delen. Uw Betaalgegevens worden hierbij verwerkt volgens het privacybeleid van de verlener van de betaaldienst. U kunt het privacybeleid van Stripe [hier](#) raadplegen. Dit Privacybeleid verhindert Brussels Airport geenszins om uw persoonsgegevens te delen met de bevoegde autoriteiten als die daartoe verzoeken.

4. Uw rechten

Overeenkomstig de geldende gegevensbeschermingswetgeving beschikt u als Betrokkene over een aantal rechten. U kunt deze specifieke rechten en de manier waarop u ze kunt uitoefenen raadplegen in het Privacybeleid van Brussels Airport. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld staat in dit Privacybeleid, worden al uw persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig <https://www.brusselsairport.be/nl/privacy-policy>